

АВТОРСКОЕ ПРАВО © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

История редакций

Новая версия - Июнь 2026 года

Подтверждение товарных знаков

[EZVIZ™](#),  и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТ СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Важные инструкции по безопасности	1
Обзор	2
1. Комплектация	2
2. Сведения Об Устройстве.....	4
3. Основные Сведения	4
Скачайте приложение EZVIZ.....	7
Инструкции по подключению кабелей	7
1. Меры предосторожности при подключении к проводке	7
2. Варианты подключения к панели домофона	8
3. Варианты подключения монитора	9
4. Подключение к электрической ударной пластине или замку.....	11
5. Подключение к устройству открытия шлюза.....	11
Установка	12
1. Отключение основного коммутатора.....	12
2. Установите панель домофона	12
3. Установка карты microSD™ (необязательно).....	17
4. Установите монитор.....	17
Добавьте устройство в приложении EZVIZ	26
1. Добавление панели домофона в приложении EZVIZ.....	26
2. Добавление монитора в приложение EZVIZ.....	26
3. Подключение панели домофона к монитору.....	27
Настройка Методов Разблокировки	28
Несколько Методов Разблокировки	30
Просмотр устройства в приложении EZVIZ	32
1. Прямой просмотр	32
2. Настройки.....	33
Подключение к EZVIZ	35
1. Использование Amazon Alexa	35
2. Использование Google Assistant	36
Часто задаваемые вопросы (FAQ)	36
Инициативы по использованию видеоустройств	37

Важные инструкции по безопасности



ВАЖНО!

1. Пожалуйста, внимательно прочитайте руководство пользователя перед установкой или использованием данного продукта.
2. Если вы устанавливаете этот продукт для третьей стороны, пожалуйста, не забудьте оставить руководство или его копию у конечного пользователя.

Меры безопасности:

1. Для безопасной эксплуатации этой системы необходимо, чтобы установщики, пользователи и техники следовали всем инструкциям по безопасности, описанным в данном руководстве.
2. При необходимости предоставляются конкретные предупреждения и предупреждающие символы для товаров.
3. Продукт должен быть настроен в соответствии с применимыми стандартами в стране, где он установлен.

Любые повреждения, вызванные невыполнением инструкции, аннулируют гарантию. Мы не несем ответственности за ущерб, возникший в результате этого.

Мы не несем ответственности за любой ущерб имуществу или людям, вызванный неправильным использованием или несоблюдением инструкций по безопасности.

Этот продукт изготовлен в полном соответствии с инструкциями по безопасности. Для поддержания этого статуса и получения максимальной отдачи от продукта пользователи должны следовать инструкциям по безопасности и предупреждениям, содержащимся в данном руководстве.



Этот символ указывает на риск поражения электрическим током или короткого замыкания.

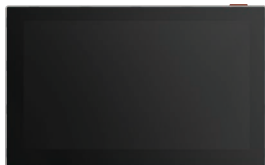
- Никогда не пытайтесь использовать это устройство с другим напряжением.
- Убедитесь, что все электрические соединения системы соответствуют инструкциям по эксплуатации.
- В коммерческих учреждениях обязательно соблюдайте правила предотвращения аварий при электромонтажных работах.
- Вы должны следовать инструкциям по использованию любых других устройств, подключенных к системе.
- Пожалуйста, обратитесь к опытному специалисту, если у вас возникли сомнения относительно работы оборудования или безопасности.
- Не включайте и не выключайте электрическое оборудование с мокрыми руками.
- При установке этого продукта убедитесь, что кабели питания не подвергаются риску повреждения.
- Никогда не заменяйте поврежденные электрические кабели сами! В этом случае удалите их и вызовите эксперта.
- Источник питания должен находиться недалеко от устройства и быть легкодоступным.
- Переключательное устройство (переключатель отключения, выключатель или аналогичное устройство) должно быть легко доступно и интегрировано в монтажную проводку здания для оборудования, которое постоянно подключено к сети.
- Для обеспечения достаточной вентиляции устройства держите область вокруг устройства свободной от препятствий.
- Вентиляция не должна быть заблокирована путем закрытия вентиляционного отверстия объектами, такими как газета, скатерть или занавеска и т. д.
- На устройство не следует помещать открытые источники пламени, такие как горящие свечи.
- Соблюдайте рабочую температуру продукта (от -10°C до 45°C).
- Устройство не должно подвергаться воздействию текущей или брызгающей жидкости, и на устройство не следует помещать предметы, наполненные жидкостью.

Обзор

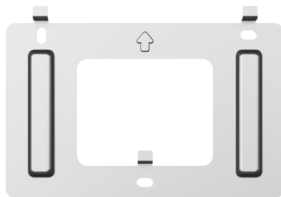
Данное руководство охватывает несколько моделей. См. упаковочное и инструкции по установке, соответствующие приобретенной модели.

1. Комплектация

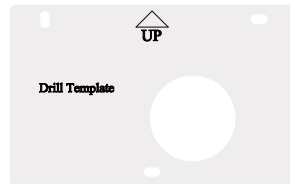
TP5 PoE / комплект TP5 PoE



Монитор (1 шт.)
7-дюймовый сенсорный экран



Кронштейн для монитора (1 шт.)



Шаблон для сверления под
монитор (1 шт.)



Панель домофона (дверной
звонок) с защитной защитой от
погодных условий (1 шт.)



Шаблон для сверления под
домофонную панель (1 шт.)



Коммутатор с функцией PoE
(1 шт.) *



Бейдж (2 шт.)



Резервные винты
крепления для панели
домофона (2 шт.)



Сверлочная
отвертка (1 шт.)



Кабель питания
(1 шт.) *



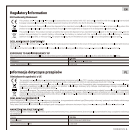
Соединитель
проводов (1 шт.)



Кабель разъема блока питания
DC12V (1 шт.)



Комплект винтов
(2 шт.)



Нормативная
информация (1 шт.)



Быстрое руководство по
началу работы (2 шт.)

- Внешний вид кабеля питания может отличаться от приобретенного вами.
- Переключатель PoE и кабель питания входят в комплект TP5 PoE. Если вы не приобретете комплект, они не будут предоставлены.

Панель интерфона TP5 PoE



Панель домофона (дверной звонок) с защитной защитой от погодных условий (1 шт.)



Шаблон для сверления под домофонную панель (1 шт.)



Бейдж (2 шт.)



Резервные винты крепления для панели домофона (2 шт.)



Соединитель проводов (1 шт.)



Сверлочная отвертка (1 шт.)



Комплект винтов (1 шт.)



Нормативная информация (1 шт.)

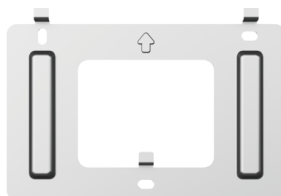


Быстрое руководство по началу работы (1 шт.)

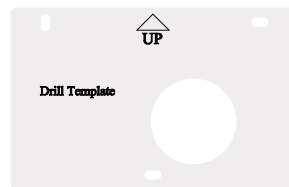
Монитор TP5 PoE



Монитор (1 шт.)
7-дюймовый сенсорный экран



Кронштейн для монитора (1 шт.)



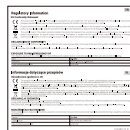
Шаблон для сверления под монитор (1 шт.)



Кабель разъема блока питания DC12V (1 шт.)



Комплект винтов (1 шт.)



Нормативная информация (1 шт.)



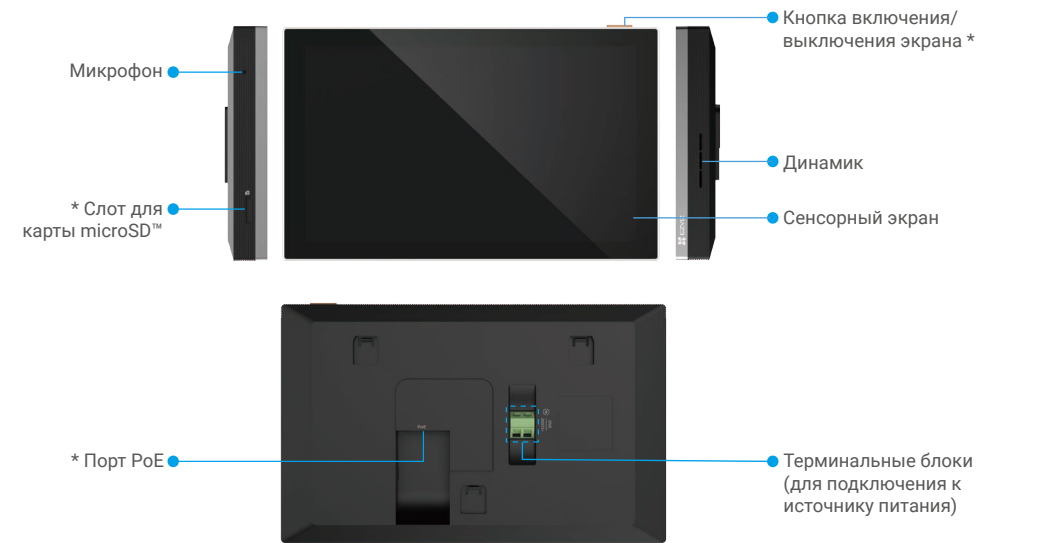
Быстрое руководство по началу работы (1 шт.)

2. Сведения Об Устройстве

Этот дверной телефон имеет внутренний телефонный секретарь с сенсорным экраном и наружную панель с домофоном, позволяющей видеть посетителя и общаться с ним, нажав кнопку на панели домофона. Устройство простое, поскольку для всех функций требуется десять проводов: дверной звонок, видеосигнал, домофон и устройства управления входными дверями (пластина для входа и открыватель дверей). Чтобы извлечь максимальную пользу из видео дверного телефона, внимательно прочитайте руководство пользователя.

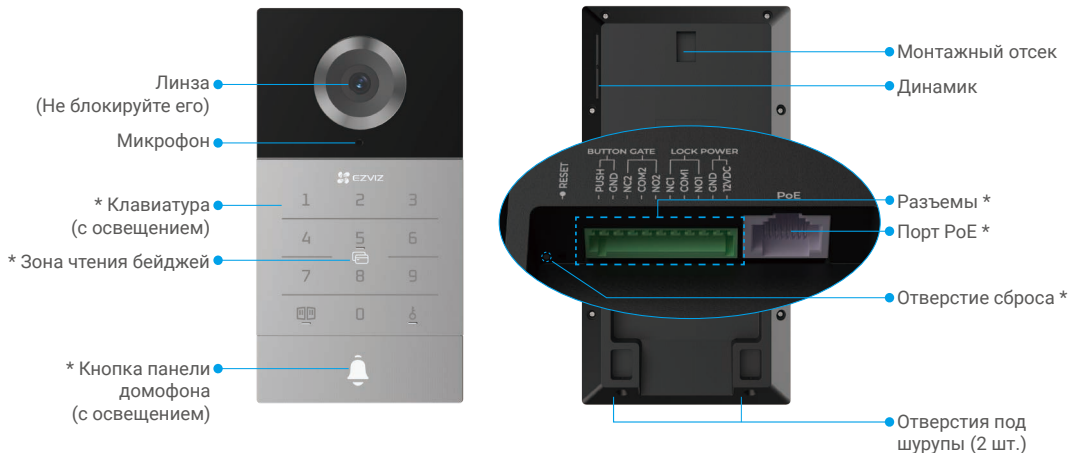
3. Основные Сведения

Монитор



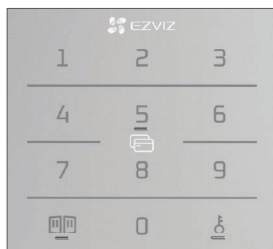
Наименование	Описание
Кнопка включения/выключения экрана	- Нажмите, чтобы включить/выключить монитор. - Нажмите и удерживайте в течение 8 секунд, чтобы перезагрузить монитор.
Слот для карты microSD™	Вставьте microSD™ карту (приобретается отдельно) в этот слот. Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класс 10, емкость до 512 ГБ.
Порт PoE	Используется для подключения к коммутатору или маршрутизатору для подключения к проводной сети.

Панель домофона (дверной звонок) без защитной панели от погодных условий

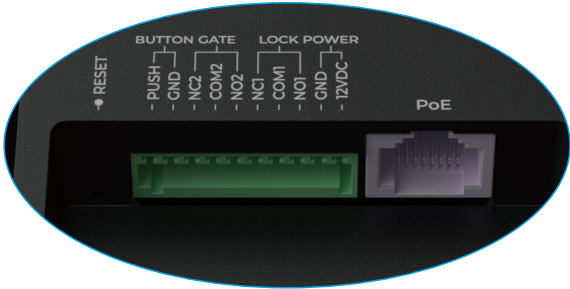


Наименование	Описание
Кнопка панели домофона (с подсветкой)	Когда кто-то нажимает кнопку на панели домофона, внутренний монитор начинает звонить и отображается видео.
Зона чтения бейджей	Чтобы разблокировать или открыть шлюз, поверните значок рядом с этой зоной.
Отверстие сброса	Нажмите и удерживайте штифт (не в комплекте) в течение 4 секунд для перезагрузки и настройки всех параметров по умолчанию с звуковым сигналом.
Порт PoE	Используется для подключения к коммутатору или маршрутизатору для подключения к проводной сети.

* Описание клавиатуры

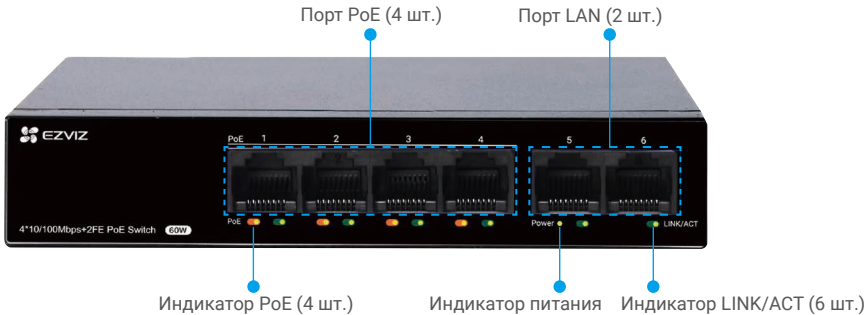


Значок	Описание
0 ~ 9	Цифровая кнопка.
	Нажмите код доступа (который вы можете установить в приложении EZVIZ), а затем эту кнопку, чтобы разблокировать ворота, подключенные к этому видеодомофону.
	Нажмите пароль (который можно задать в приложении EZVIZ), а затем эту кнопку для разблокировки электрической пластины или замка, подключенного к этому видео дверному телефону.



Терминал		Описание
BUTTON	PUSH + GND	Подключается к кнопке нажатия.
		Подключается к открывателю шлюза.
GATE	NC2 + COM2 + NO2	❗ Если устройство открытия шлюза обычно закрыто, используйте клеммы NC2 и COM2. Если устройство открытия шлюза работает нормально, используйте клеммы NO2 и COM2.
		Подключается к замку или электрической пластине.
LOCK	NC1 + COM1 + NO1	❗ Если замок или электрическая ударная пластина являются обычно замкнутым устройством, используйте клеммы NC1 и COM1. Если замок или электрическая ударная пластина являются устройствами, которые открываются нормально, используйте клеммы NO1 и COM1.
POWER	GND	Подключается к заземляющему проводу источника питания 12 В постоянного тока.
	12VDC	Подключается к напряжению источника питания 12 В постоянного тока.

Коммутатор с функцией PoE



Наименование	Описание
Порт PoE	Поддерживает передачу данных и питание.
Порт LAN	Поддерживается только передача данных.
Индикатор PoE	• Непрерывно светится оранжевым цветом: Нормально работает. • Мигает оранжевым/выключается: Ошибка питания.
Индикатор LINK/ACT	• Постоянно светится зеленым: Подключено. • Мигает зеленым цветом: Передача данных.
Индикатор питания	• Постоянно светится желтым: включено. • Выкл: питание выключено.

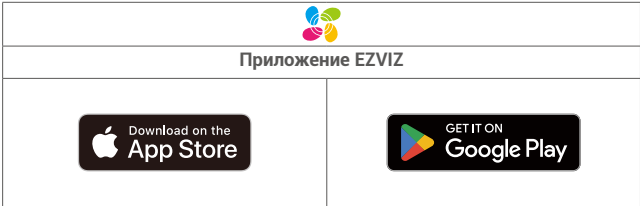
Скачайте приложение EZVIZ

- Перед загрузкой приложения:
- Если приложение уже установлено, убедитесь, что это последняя версия, проверив наличие обновлений в магазине приложений.
 - Если приложение не установлено, выполните следующие шаги, чтобы загрузить его.

1. Подключите ваш мобильный телефон к Wi-Fi (рекомендуется).

2. Загрузите приложение EZVIZ, найдя "EZVIZ" в App Store или Google Play™.

3. Зарегистрируйте учетную запись EZVIZ и войдите в приложение.



Инструкции по подключению кабелей

1. Меры предосторожности при подключении к проводке

Устройство	Подключение питания	Сетевое подключение	Инструкции по установке
	Коммутатор с функцией PoE		Вариант 1: Подключение к порту PoE.
	Резервная мощность 12 В пост. тока	Стандартный коммутатор	Вариант 2: Подключите порт LAN к запасному источнику питания 12 В постоянного тока.
	Коммутатор с функцией PoE		Вариант 1: Подключение к порту PoE.
	Резервная мощность 12 В пост. тока	Стандартный коммутатор	Вариант 2: Подключите порт LAN к запасному источнику питания 12 В постоянного тока.
		Wi-Fi	Вариант 4: Подключите устройство к сети Wi-Fi и запасному источнику питания 12 В постоянного тока.
	Электрическая розетка	Стандартный коммутатор	Вариант 3: Подключите его к порту LAN и розетке электросети.
		Wi-Fi	Вариант 5: Подключитесь к Wi-Fi и розетке.

Для избежания рисков помех и сбоев не прокладывайте провода для видеодомофона в одной оболочке с электрическими проводами.

- **Предупреждение:** Ни при каких обстоятельствах не удваивайте провода для увеличения сечения.
 - **Предупреждение:** При подключении провода не должны соприкасаться друг с другом, поскольку это может привести к неисправности устройства.

Подключение внешних устройств

	Технические характеристики проводов	Предельный длиной
	Ø 2 × 0,75мм ²	1–10 м
	Ø 2 × 1,5мм ²	
	Скрученная пара - Ø 2 × 1,5 мм ² (рекомендуется)	

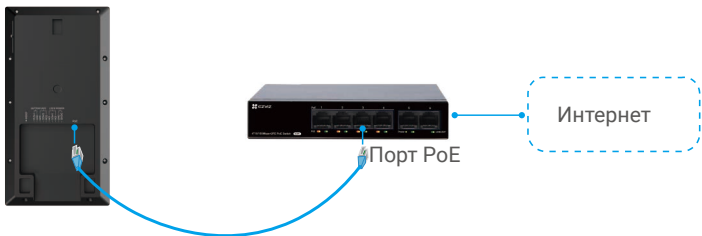
- Рекомендуется использовать провода из скрученной пары для подключения внешних устройств (таких как электрическая ударная пластина, замок или открыватель ворот).

2. Варианты подключения к панели домофона

Вариант 1: Подключение к порту PoE.

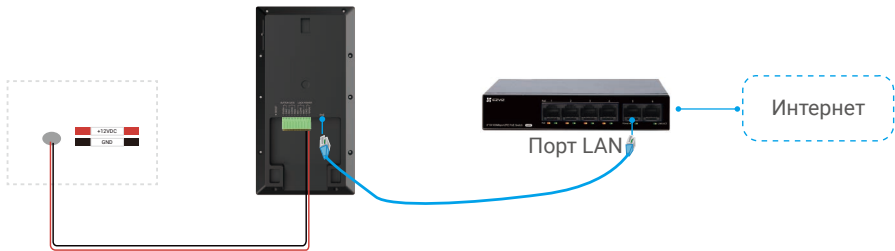
Подключите порт PoE панели домофона к порту PoE на коммутаторе PoE для подключения к сети и к источникам питания.

i Рекомендуется использовать коммутатор EZVIZ PoE.



Вариант 2: Подключите порт LAN к запасному источнику питания 12 В постоянного тока.

Подключите порт PoE панели домофона к порту LAN коммутатора или маршрутизатора для подключения к сети. Подключите клеммы питания к резервному источнику питания 12 В пост. тока (с помощью проводной разъема, входящего в комплект поставки).

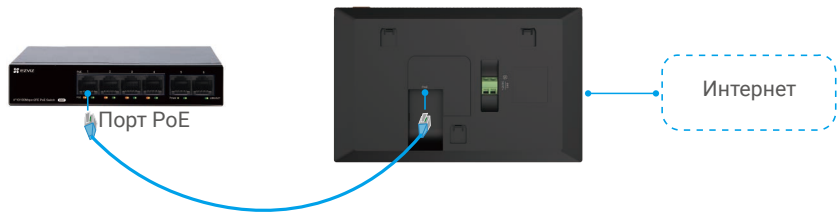


Порт/контакт на панели домофона	Подключение
Порт PoE	Порт LAN коммутатора или маршрутизатора
Клемма 12 В пост. тока	Красный провод из источника питания
Клемма GND	Черный провод от источника питания

3. Варианты подключения монитора

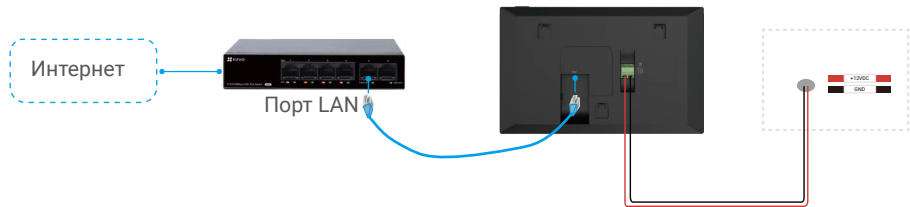
Вариант 1: Подключение к порту PoE.

Подключите порт PoE монитора к порту PoE на коммутаторе PoE для подключения к сети и к источникам питания.



Вариант 2: Подключите порт LAN к запасному источнику питания 12 В постоянного тока.

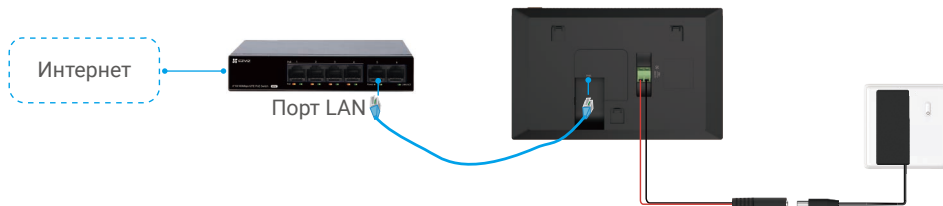
Подключите порт PoE монитора к порту LAN коммутатора или маршрутизатора для подключения к сети и запасной сети питания 12 В постоянного тока.



Порт/контактный блок на мониторе	Подключение
Порт PoE	Порт LAN коммутатора или маршрутизатора
Клемма 12 В пост. тока	Красный провод из источника питания
Клемма GND	Черный провод от источника питания

Вариант 3: Подключите его к порту LAN и розетке электросети.

Подключите порт PoE монитора к порту LAN коммутатора или маршрутизатора для подключения к сети и к розетке питания через адаптер питания 12 В постоянного тока (приобретается отдельно) для питания.



Порт/контактный блок на мониторе	Подключение
Порт PoE	Порт LAN коммутатора или маршрутизатора
Клемма 12 В пост. тока	Красный провод соединительного кабеля разъема питания 12 В пост. тока
Клемма GND	Черный провод соединительного кабеля разъема питания 12 В пост. тока

Вариант 4: Подключение к сети Wi-Fi и источнику питания.

Подключите монитор к сети Wi-Fi и источнику питания: запасной источник питания 12 В пост. тока или розетка через адаптер питания 12 В пост. тока (приобретается отдельно).

i Для подключения монитора к сети Wi-Fi см. ["Добавление монитора в приложение EZVIZ"](#).



Порт/контактный блок на мониторе	Подключение
Клемма 12 В пост. тока	Красный провод из источника питания или Красный провод соединительного кабеля разъема питания 12 В пост. тока
Клемма GND	Черный провод от источника питания или Черный провод соединительного кабеля разъема питания 12 В пост. тока

4. Подключение к электрической ударной пластине или замку

Подключите провода электрической ударной пластины или замка непосредственно к клеммам LOCK на задней панели домофона.

- Обратите внимание, что эта функция действительна только при отображении экстерьерного видеопотока на экране.
- При подключении проводов обязательно различайте положительные и отрицательные терминалы.

ВАЖНО: Чтобы гарантировать возможность разблокировки электрической ударной пластины или замка с помощью видео дверного телефона, необходимо выполнить следующие условия:

- Электрическая планка или замок, который вы заказываете, должен иметь механическую память.
- Используйте независимый источник питания для электрической ударной пластины или замка.



5. Подключение к устройству открытия шлюза

Подключите провода устройства открывания ворот напрямую к клеммам GATE на задней панели домофона. На панели домофона имеется «сухой контакт» (без электрического тока) для подключения к кнопке управления автоматизированными воротами.

- Обратите внимание, что эта функция действительна только при отображении экстерьерного видеопотока на экране.
- При подключении проводов обязательно различайте положительные и отрицательные терминалы.

ВАЖНО: Управление воротами: Датчик прерывания: 12 В пост. тока, 2 А.

Установка



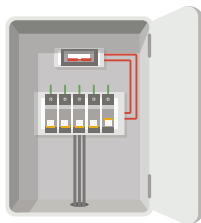
Советы и важные инструкции:

- Если вы проверяете свою видеодомофонную систему перед установкой, убедитесь, что вы не проверяете ее с панелью домофона и монитором в одной комнате, чтобы избежать издания пронзительного шума.
- Не подвергайте объектив панели домофона прямому солнечному свету или отражающей поверхности.
Совет: Во время прокладки проводов рекомендуется использовать защитную оболочку, чтобы защитить их от лома и погодных условий.
- Для модели EZVIZ, чтобы максимально эффективно использовать функцию Wi-Fi монитора, рекомендуем проверить доступность вашей Wi-Fi сети на планируемом месте установки.

1. Отключение основного коммутатора



- Предупреждение: Поскольку вы будете работать с электричеством высокого напряжения, сначала отключите питание с помощью основного выключателя в коробке предохранителей или распределительной коробке.
- Предупреждение: Блок питания должен быть постоянного тока, и напряжение не должно превышать 12 В, в противном случае это может привести к серьезным повреждениям устройства.



2. Установите панель домофона

- Рекомендуется пропустить провода через оболочку, чтобы защитить их от ударов и погодных условий.

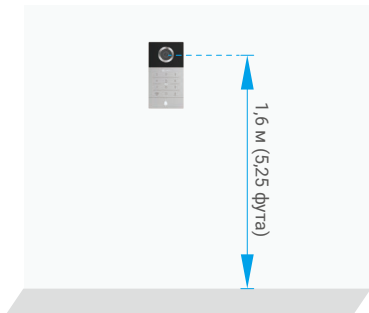
Как описано ранее, существует три варианта подключения панели домофона. Установите панель домофона в соответствии с вашим методом подключения.

Вариант 1: Подключение к порту PoE.

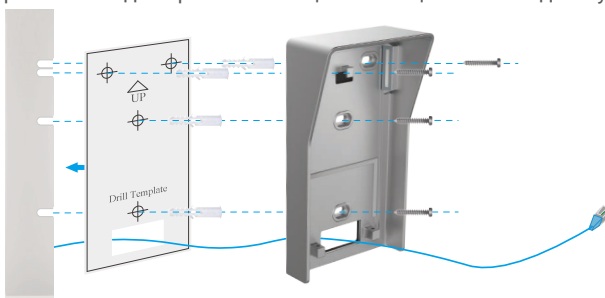
1. Извлеките винты крепления в нижней части панели домофона и наклоните ее вперед, чтобы отделить от защитного покрытия.



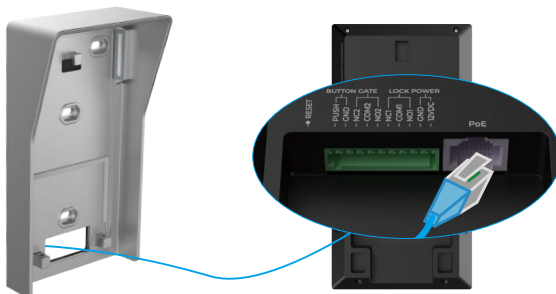
2. Установите панель домофона так, чтобы объектив находился на высоте примерно 1,6 м (5,25 фута) над землей.



3. Установите шаблон для сверления отверстий, просуньте Ethernet-кабель (приобретается отдельно) через отверстия шаблона для сверления отверстий и защитную защиту от погодных условий, а затем используйте анкеры и винты для крепления защитной защиты от погодных условий к стене.



4. Подключите Ethernet-кабель к порту PoE панели домофона.



5. Подключите другой конец Ethernet-кабеля к порту PoE коммутатора PoE.

- При использовании PoE-коммутатора EZVIZ убедитесь, что кабель подключен к PoE-порту (обозначенному цифрами от 1 до 4), а не к LAN-порту (обозначенному цифрами 5 или 6). Порты LAN поддерживают только передачу данных и не подают питание.
- Убедитесь, что коммутатор подключен к Интернету.



6. Совместите монтажное отверстие на панели домофона с крючком на защитной панели, а затем установите панель домофона на защитную панель.



7. С помощью отвертки (входит в комплект поставки) установите крепежные винты.



⚠ ВАЖНО: Для лучшего качества изображения, пожалуйста, удалите защитную пленку с панели домофона перед использованием.

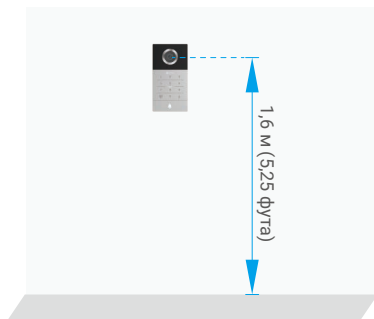


Вариант 2: Подключите порт LAN к запасному источнику питания 12 В постоянного тока.

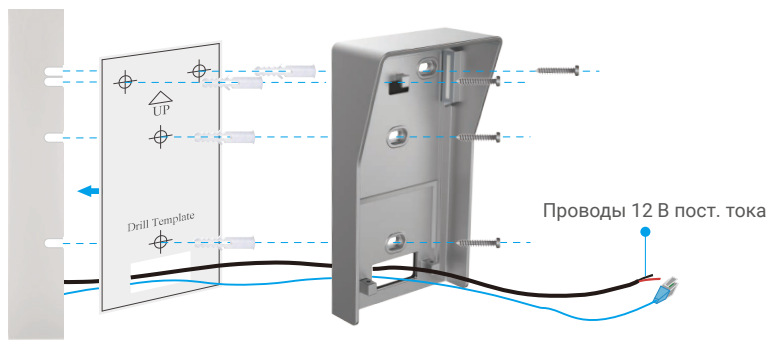
1. Извлеките винты крепления в нижней части панели домофона и наклоните ее вперед, чтобы отделить от защитного покрытия.



2. Установите панель домофона так, чтобы объектив находился на высоте примерно 1,6 м (5,25 фута) над землей.

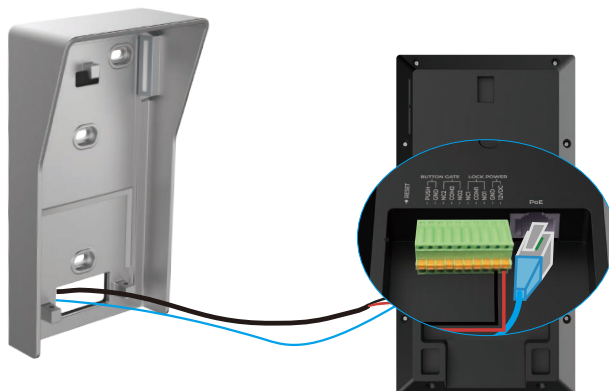


3. Установите шаблон для сверления отверстий, просуньте Ethernet-кабель (приобретается отдельно) и провода 12 В постоянного тока через отверстия шаблона для сверления отверстий и защитного от погодных условий щитка, а затем используйте анкеры и винты для крепления защитного от погодных условий щитка к стене.



4. Подключите Ethernet-кабель к порту PoE панели домофона. Подключите красный провод к клемме 12 В пост. тока, а черный провод к клемме GND (с помощью соединителя проводов, входящего в комплект поставки).

- i** Чтобы подключить провод к проводному разъему, нажмите на желтую часть соответствующего клеммы, прочно вставьте провод в клемму, а затем отпустите желтую часть. После вставки попробуйте потянуть провод, чтобы убедиться, что он надежно зафиксирован.



5. Подключите другой конец сетевого кабеля к порту LAN коммутатора или маршрутизатора.

- Вы можете подключиться к порту LAN (отмеченному цифрами 5 или 6) на коммутаторе EZVIZ PoE или к порту стандартного коммутатора или маршрутизатора.
- Убедитесь, что коммутатор или маршрутизатор подключены к Интернету.



6. Совместите монтажное отверстие на панели домофона с крючком на защитной панели, а затем установите панель домофона на защитную панель.



7. С помощью отвертки (входит в комплект поставки) установите крепежные винты.



ВАЖНО: Для лучшего качества изображения, пожалуйста, удалите защитную пленку с панели домофона перед использованием.



3. Установка карты microSD™ (необязательно)

1. Вставьте microSD™ карту (приобретается отдельно) в этот слот.



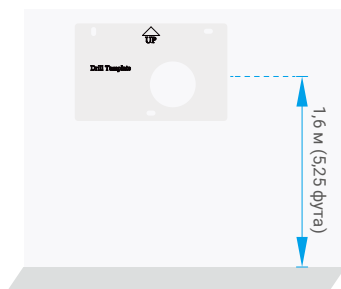
i После установки карты microSD™ и перед ее использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

2. Чтобы проверить состояние microSD™-карты, перейдите в интерфейс настроек приложения EZVIZ и выберите Список записей.
3. Если состояние карты памяти отображается как Не инициализировано, нажмите соответствующий значок, чтобы инициализировать ее. Состояние изменится на В работе, и на нем можно будет хранить видео.

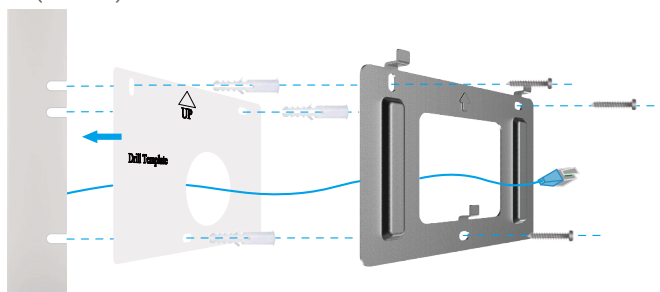
4. Установите монитор

Вариант 1: Подключение к порту PoE.

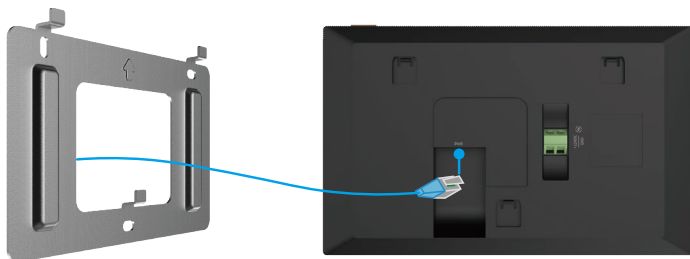
1. Разместите шаблон для сверления для монитора так, чтобы монитор находился на высоте примерно 1,6 м (5,25 фута) над землей.



2. Пропустите Ethernet-кабель (приобретается отдельно) через отверстия на шаблоне для сверления отверстий и на настенный кронштейн, а затем закрепите настенный кронштейн на стене с помощью анкеров и винтов (PA4×25).



3. Подключите Ethernet-кабель к порту PoE на задней панели монитора.

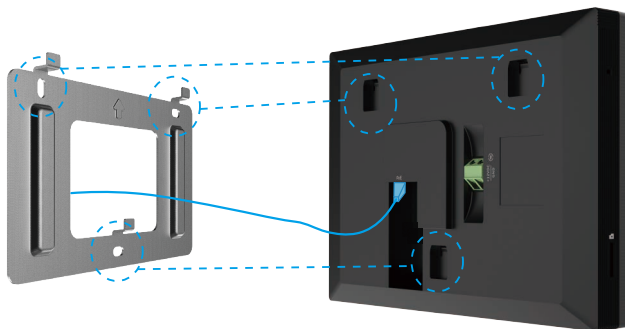


4. Подключите другой конец Ethernet-кабеля к порту PoE коммутатора PoE.

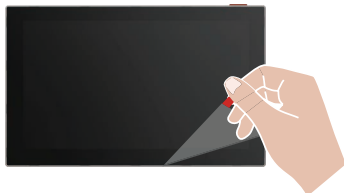
- При использовании PoE-коммутатора EZVIZ убедитесь, что кабель подключен к PoE-порту (обозначенному цифрами от 1 до 4), а не к LAN-порту (обозначенному цифрами 5 или 6). Порты LAN поддерживают только передачу данных и не подают питание.
- Убедитесь, что коммутатор подключен к Интернету.



5. Установите монитор на настенный кронштейн.

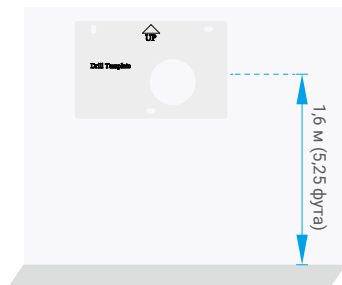


⚠ ВАЖНО: Для лучшего качества изображения, пожалуйста, удалите защитную пленку с монитора перед использованием.

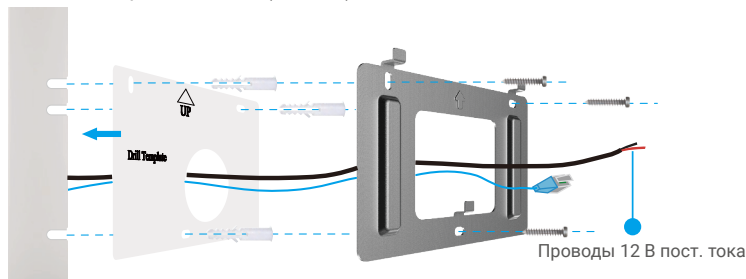


Вариант 2: Подключите порт LAN к запасному источнику питания 12 В постоянного тока.

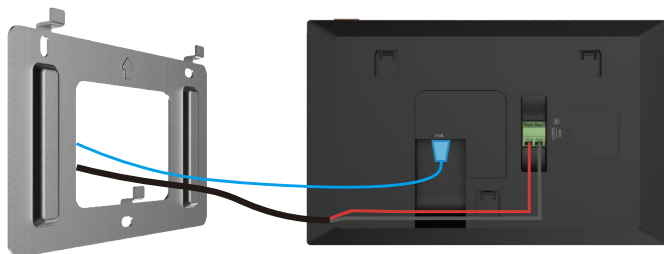
1. Разместите шаблон для сверления для монитора так, чтобы монитор находился на высоте примерно 1,6 м (5,25 фута) над землей.



2. Пропустите Ethernet-кабель (приобретается отдельно) и провода 12 В постоянного тока через отверстия шаблона для сверления и настенного кронштейна, а затем закрепите настенный кронштейн на стене с помощью анкеров и винтов (PA4×25).



3. Подключите Ethernet-кабель к порту PoE на задней панели монитора. Подключите красный провод к клемме 12 В пост. тока, а черный провод к клемме GND.

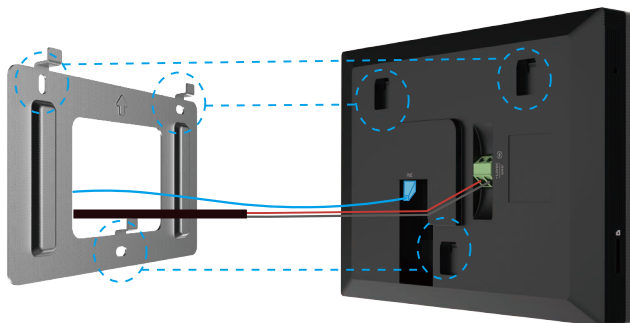


4. Подключите другой конец сетевого кабеля к порту LAN коммутатора или маршрутизатора.

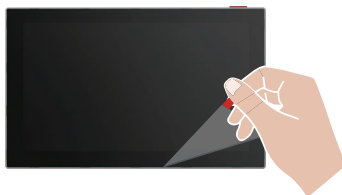
- Вы можете подключиться к порту LAN (отмеченному цифрами 5 или 6) на коммутаторе EZVIZ PoE или к порту стандартного коммутатора или маршрутизатора.
- Убедитесь, что коммутатор или маршрутизатор подключены к Интернету.



5. Установите монитор на настенный кронштейн.

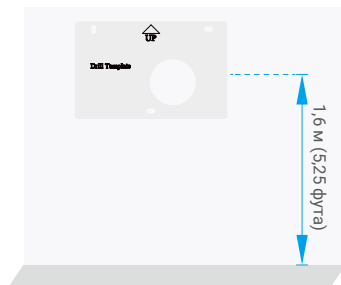


ВАЖНО: Для лучшего качества изображения, пожалуйста, удалите защитную пленку с монитора перед использованием.

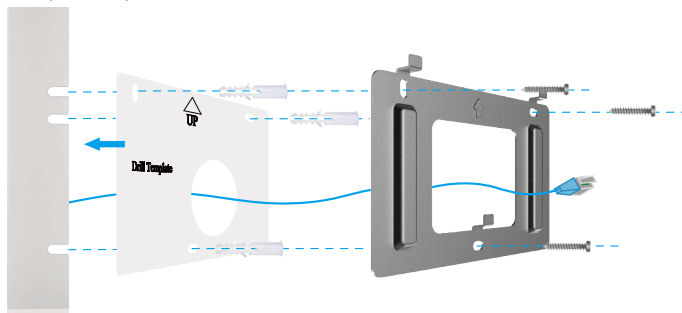


Вариант 3: Подключите его к порту LAN и розетке электросети.

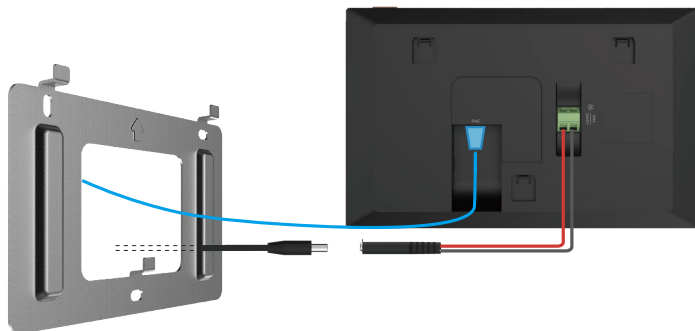
1. Разместите шаблон для сверления для монитора так, чтобы монитор находился на высоте примерно 1,6 м (5,25 фута) над землей.



2. Пропустите Ethernet-кабель (приобретается отдельно) через отверстия на шаблоне для сверления отверстий и на настенный кронштейн, а затем закрепите настенный кронштейн на стене с помощью анкеров и винтов (PA4×25).



3. Подключите Ethernet-кабель к порту PoE на задней панели монитора. Подключите красный кабель соединителя розетки к клемме 12 В пост. тока, а соединитель розетки к адаптеру питания 12 В пост. тока (приобретается отдельно).

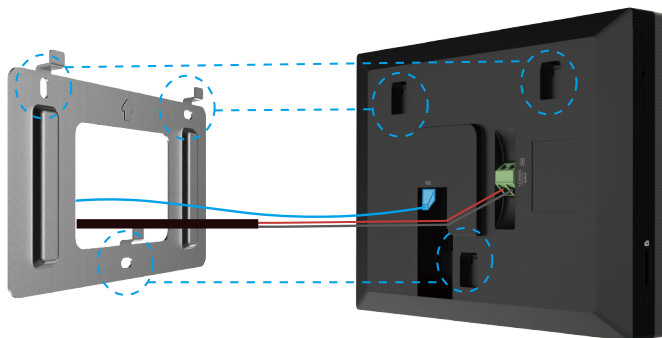


4. Подключите другой конец сетевого кабеля к порту LAN коммутатора или маршрутизатора.

- Вы можете подключиться к порту LAN (отмеченному цифрами 5 или 6) на коммутаторе EZVIZ PoE или к порту стандартного коммутатора или маршрутизатора.
- Убедитесь, что коммутатор или маршрутизатор подключены к Интернету.



5. Установите монитор на настенный кронштейн.



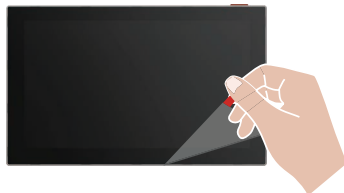
6. Подключите адаптер питания к настенной розетке.

 При отключении от источника питания отключите вилку питания от монитора.

 **Предупреждение:** Убедитесь, что адаптер питания подключен к розетке только после того, как все остальные провода правильно подключены.



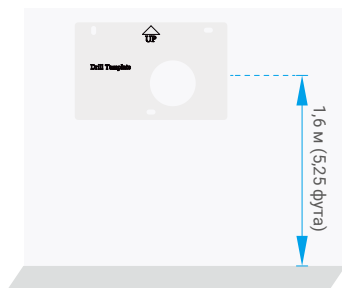
 **ВАЖНО:** Для лучшего качества изображения, пожалуйста, удалите защитную пленку с монитора перед использованием.



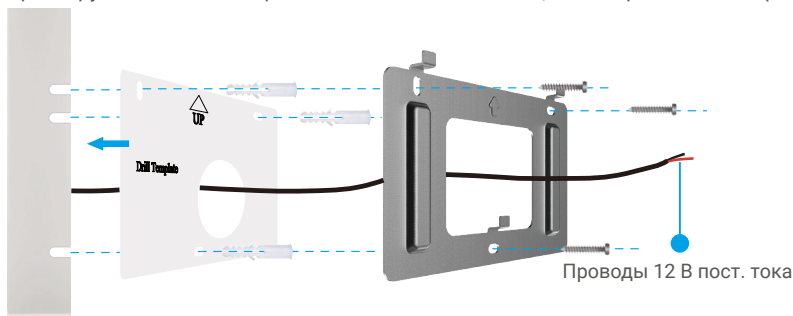
Вариант 4: Подключите устройство к сети Wi-Fi и запасному источнику питания 12 В постоянного тока.

i При подключении к сети Wi-Fi подключение кабелем Ethernet не требуется. После установки добавьте монитор по сети Wi-Fi (см. "[Добавление монитора в приложение EZVIZ](#)").

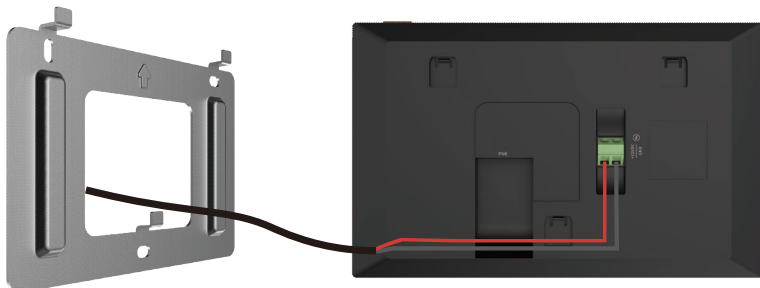
1. Разместите шаблон для сверления для монитора так, чтобы монитор находился на высоте примерно 1,6 м (5,25 фута) над землей.



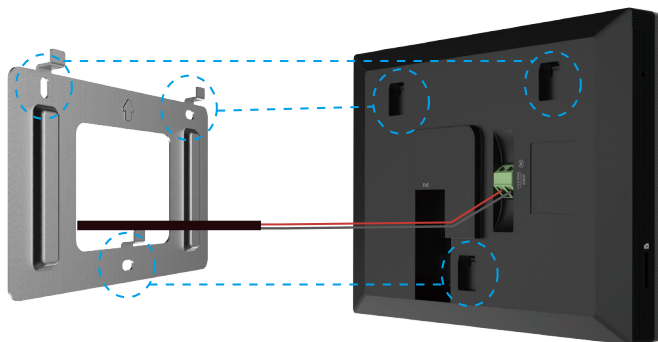
2. Проведите провода 12 В пост. тока через отверстия шаблона для сверления и настенного кронштейна, а затем зафиксируйте настенный кронштейн на стене с помощью анкеров и винтов (PA4×25).



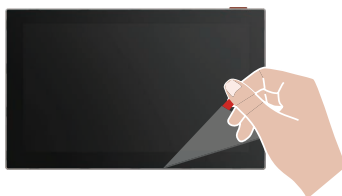
3. Подключите красный провод к клемме 12 В пост. тока, а черный клемму к клемме GND.



4. Установите монитор на настенный кронштейн.



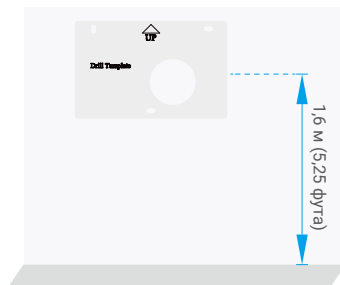
⚠ ВАЖНО: Для лучшего качества изображения, пожалуйста, удалите защитную пленку с монитора перед использованием.



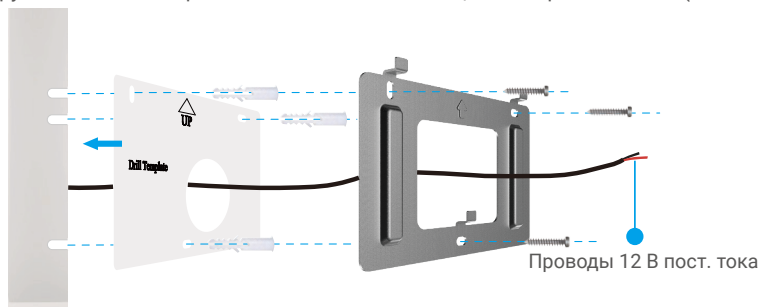
Вариант 5: Подключитесь к Wi-Fi и розетке.

i При подключении к сети Wi-Fi подключение кабелем Ethernet не требуется. После установки добавьте монитор по сети Wi-Fi (см. ["Добавление монитора в приложение EZVIZ"](#)).

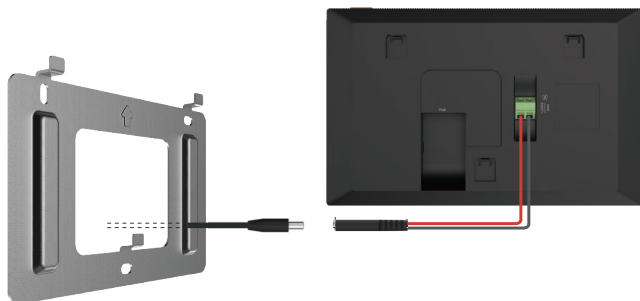
1. Разместите шаблон для сверления для монитора так, чтобы монитор находился на высоте примерно 1,6 м (5,25 фута) над землей.



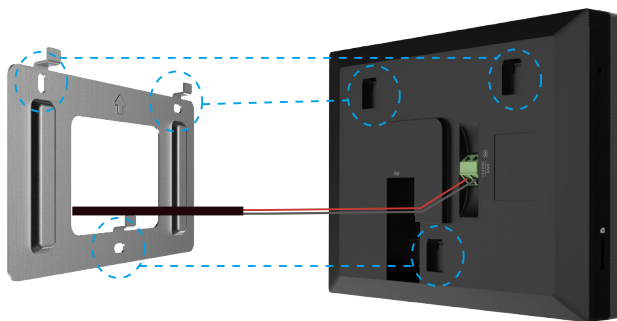
2. Проведите провода питания через отверстия шаблона для сверления и настенного кронштейна, а затем зафиксируйте настенный кронштейн на стене с помощью анкеров и винтов (PA4×25).



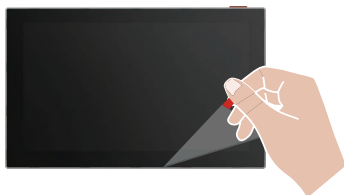
3. Подключите красный кабель соединителя розетки к клемме 12 В пост. тока, черный кабель к клемме GND, а соединитель розетки к адаптеру питания 12 В пост. тока (приобретается отдельно).



4. Установите монитор на настенный кронштейн.



⚠ ВАЖНО: Для лучшего качества изображения, пожалуйста, удалите защитную пленку с монитора перед использованием.

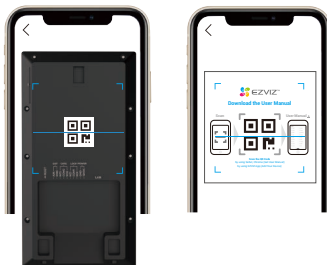


Добавьте устройство в приложении EZVIZ

1. Добавление панели домофона в приложении EZVIZ

1. На смартфоне войдите в аккаунт EZVIZ и нажмите "+" в правом верхнем углу главной страницы, чтобы перейти на страницу сканирования QR-кода.
2. Отсканируйте QR-код на задней панели домофона или на обложке быстрого руководства к панели домофона.

 Просканируйте код на крышке быстрого запуска панели домофона, а не монитора.



3. Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить панель внутренней связи в аккаунт EZVIZ.

2. Добавление монитора в приложение EZVIZ

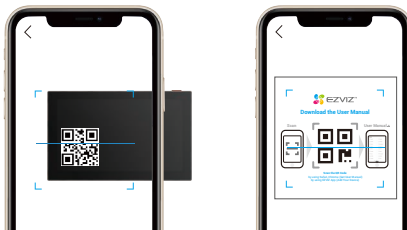
1. Нажмите кнопку "Включение/Выключение экрана", чтобы включить монитор.

 При первом подключении к источнику питания монитор включается автоматически.



2. На смартфоне войдите в аккаунт EZVIZ и нажмите "+" в правом верхнем углу главной страницы, чтобы перейти на страницу сканирования QR-кода.
3. Отсканируйте QR-код на экране монитора или на обложке его краткого руководства.

 Просканируйте код на крышке быстрого запуска монитора, а не на панели домофона.



4. Если монитор подключен к проводной сети, следуйте указаниям мастера приложения EZVIZ, чтобы

добавить монитор в свою учетную запись EZVIZ. В противном случае выполните настройку по инструкциям мастера приложения, завершите настройку сети Wi-Fi и добавьте монитор в приложение EZVIZ.

3. Подключение панели домофона к монитору

Метод 1 (рекомендуется): Связь в приложении EZVIZ

Рекомендуется подключить панель домофона к монитору в приложении EZVIZ.

1. В приложении EZVIZ перейдите на страницу устройства монитора.
2. Нажмите Привязать устройство. Система будет выполнять поиск доступных устройств.
3. Выберите панель домофона в списке устройств. Панель домофона будет автоматически привязана к монитору.
4. Для настройки пространства для панели внутренней связи следуйте инструкциям в приложении.

Метод 2: Присоединение к монитору

Вы также можете подключить панель домофона к монитору локально на мониторе:

 Убедитесь, что панель домофона и монитор подключены к одной сети, и вставлена карта microSD™ в монитор.

1. Найдите вход привязки на мониторе. На экране появится панель домофона.
2. Выберите панель домофона и введите код верификации (отмечен на этикетке панели домофона).
3. Панель домофона будет автоматически привязана к монитору.

Настройка Методов Разблокировки

1. Настройте бейдж RFID

Добавьте бейдж RFID

После первого включения видео дверного телефона необходимо настроить значки в приложении EZVIZ:

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек на панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Управление картами -> Добавить карты.
3. Установите название карты и срок ее действия.
4. Приложите RFID-пропуск к зоне считывания пропусков. Когда кнопка на панели домофона мигает 3 раза, это означает, что значок был успешно добавлен.
5. Выберите Мигание 3 раза и нажмите Далее для завершения настройки карты.

Удалить бейдж RFID

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек на панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Управление картами.
3. Нажмите, чтобы выбрать код доступа, который вы хотите удалить, и нажмите "Удалить -> ОК", чтобы удалить код доступа.

2. Настройте код доступа

Добавьте код доступа

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Управление паролем.
3. Нажмите Добавить код доступа, установите имя кода доступа и срок его действия.
4. Введите код доступа и нажмите Далее, чтобы завершить настройку кода доступа.

Удалить код доступа

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Управление паролем.
3. Нажмите, чтобы выбрать код доступа, который вы хотите удалить, и нажмите "Удалить -> ОК", чтобы удалить код доступа.

3. Настройте QR-код

Добавьте QR-код

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек на панели внутренней связи и выберите Разблокировка настроек -> Управление QR-кодом.
3. Нажмите Добавить QR-код и установите имя пароля, срок действия, а также настройки открытия и разблокировки шлюза.
4. Подождите, пока не будет сгенерирован QR-код, и нажмите Done, чтобы завершить настройку QR-кода.

 Вы также можете нажать Поделиться, чтобы поделиться кодом с гостем.

Удалить QR-код

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек на панели внутренней связи и выберите Разблокировка настроек -> Управление QR-кодом.
3. Коснитесь, чтобы выбрать QR-код, который вы хотите удалить, и нажмите Удалить -> ОК, чтобы удалить QR-код.

Несколько Методов Разблокировки

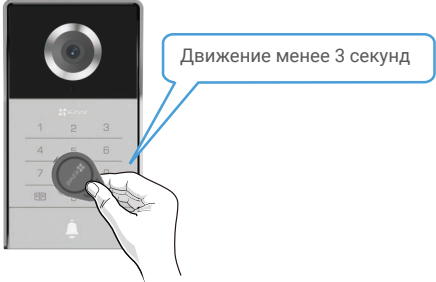
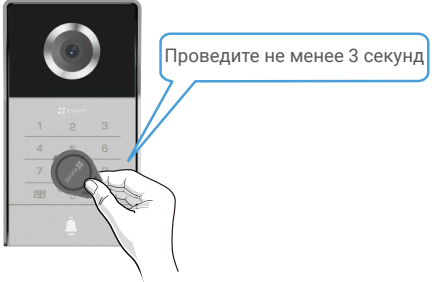
1. Разблокировка на мониторе

1. Перейдите в главное меню на вашем мониторе.
2. Нажмите  или  для разблокировки электрической защелки/заключения или шлюза.

2. Разблокировка в приложении EZVIZ

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек панели домофона.
3. Нажмите на значок разблокировки () или значок открытой камеры () в нижней панели, чтобы разблокировать электрическую пластину/замок или камеры.

3. Разблокировка с помощью RFID-адреса

Разблокировка электрической ударной пластины/защелки	Откройте ворота
Быстро проведите пропуском по зоне считывания RFID. Один короткий звуковой сигнал подтверждает успешную операцию.	Удерживайте пропуск в зоне считывания RFID не менее 3 секунд. Один короткий звуковой сигнал подтверждает успешную операцию.
	

 Поставьте значок RFID как можно ближе к зоне считывания значка.

4. Разблокировка с помощью пароля

1. Нажмите пароль, а затем  или  на клавиатуре.
 2. Панель домофона проверит пароль и разблокирует шлюз или электрическую защелку.
-  Данное изделие поддерживает функцию пароль приманки, которая является функцией безопасности и позволяет вводить случайные цифры перед или после фактического пароля (например, 555123456999 при истинном пароле 123456).
 - Если вы нажали пароль неправильно, нажмите  или  чтобы завершить программу ввода пароля, а затем нажмите снова.
 - Если вы нажмете пароль неправильно 10 раз подряд, аккаунт заблокируется. Для разблокировки необходимо использовать монитор или приложение EZVIZ.

5. Разблокировка с помощью QR-кода

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек на панели внутренней связи и выберите Разблокировка настроек -> Управление QR-кодом.
3. Нажмите любую цифровую кнопку на клавиатуре, чтобы активировать панель домофона.
4. Выберите действительный QR-код и совместите его с объективом панели домофона, сохраняя расстояние не менее 10 см.



5. Подождите несколько секунд, пока соответствующее открытие двери и действие разблокировки не будут завершены.

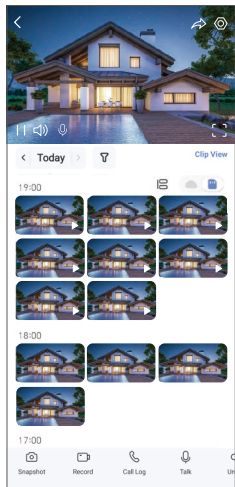
- При использовании QR-кода для разблокировки нажмите на экран телефона как можно выше по вертикали и увеличьте яркость экрана.
- Пожалуйста, подождите немного и не сдвигайте QR-код слишком быстро.

Просмотр устройства в приложении EZVIZ

i Интерфейс приложения может измениться в связи с обновлением версии.

1. Прямой просмотр

Запустите приложение EZVIZ и коснитесь карты устройства монитора, чтобы войти на страницу устройства. Нажмите значок просмотра в реальном времени на панели домофона, чтобы войти на страницу просмотра в реальном времени, где можно просматривать и прослушивать трансляцию в реальном времени, делать снимки, записывать видео и выбирать разрешение видео, если это необходимо.



i Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Значок	Описание
	Общий доступ. Общий доступ к устройству.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Полноэкранный дисплей. Нажмите, чтобы активировать полноэкранное отображение для вашего поля обзора.
	Снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	Журнал вызовов. Просмотр журнала вызовов.
	Разговор. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
	Разблокировка. Нажмите, чтобы разблокировать электрическую ударную пластину или замок.
	Открой ворота. Нажмите, чтобы разблокировать ворота.
	Определение. Нажмите, чтобы выбрать разрешение видео.
	Близлежащее устройство. Коснитесь, чтобы проверить наличие устройств вблизи.

Значок	Описание
	PiP (Картинка в картинке). Нажмите, чтобы смотреть видео поверх других приложений.
	Совет. Нажмите, чтобы увидеть больше информации об устройстве.
	Переставить. Установите последовательность всех указанных выше функций.

2. Настройки

2.1 Панель домофона (дверной звонок)

На странице настроек панели домофона можно настроить следующие параметры.

Параметр	Описание
Наименование	Здесь просмотрите или коснитесь, чтобы настроить имя устройства.
Разблокировать настройки	Здесь вы можете управлять настройками карты, пароля и QR-кода для устройства.
Интеллектуальное обнаружение	Вы можете выбрать алгоритмы искусственного интеллекта для своего устройства.
Уведомление о сообщении	Вы можете управлять сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Вы можете задавать соответствующие параметры звука для устройства.
Настройки изображения	Вы можете задать соответствующие параметры изображения для устройства.
Настройки освещения	Вы можете задавать соответствующие параметры освещения для устройства.
Список записей	Здесь можно просмотреть состояние карты microSD™.
Настройки конфиденциальности	Шифрование видео с помощью пароля шифрования и настройка зоны конфиденциальности.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете включить общий доступ к устройству для членов семьи или гостей.
EZVIZ Cloud	Подписка на облачное хранилище и управление им.  Функция доступна только в определенных странах. Перед покупкой проверьте наличие в вашей стране.
Перезапустить устройство	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.
Удаление устройства	Нажмите для удаления устройства из приложения EZVIZ.

2.2 Монитор

На странице настроек монитора можно настроить следующие настройки.

Параметр	Описание
Наименование	Здесь просмотрите или коснитесь, чтобы настроить имя устройства.
Уведомление о сообщении	Вы можете включить/выключить уведомления в автономном режиме.
Настройки аудио	Вы можете включить/выключить звуковой сигнал монитора и выбрать звуковой сигнал дверного звонка.
Настройки монитора	Здесь вы можете настроить яркость монитора и время автоматической блокировки экрана.
Список записей	Здесь можно просмотреть состояние карты microSD™.
Настройки конфиденциальности	Вы можете зашифровать свои видеозаписи и защитить их паролем.
Настройки сети	Вы можете увидеть Wi-Fi, к которому подключено ваше устройство.  Если вы хотите изменить Wi-Fi на вашем устройстве, перейдите на экран, выберите "Настройки -> Сеть и время -> Текущий Wi-Fi" и нажмите, чтобы выбрать Wi-Fi, к которому хотите подключиться.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Еще	Вы можете задать авторизацию терминала и включить режим совместимости с клиентом.
Перезапустить устройство	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.
Удаление устройства	Нажмите для удаления устройства из приложения EZVIZ.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу Устранение неисправностей.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем смарт-устройстве, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню Навыки и игры.
2. На экране «Навыки и игры» выполните поиск по слову «EZVIZ». Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
5. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Вы увидите сообщение «Аккаунт EZVIZ привязан». Нажмите на кнопку Найти устройства, чтобы виртуальный ассистент Alexa мог найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите «Устройства», и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое смарт-устройство в меню «Умный дом» в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

Устранение неисправностей

[Что делать, если приложение Alexa не обнаружило мое устройство?](#)

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите смарт-устройство и выполните его поиск еще раз.

[Почему статус устройства в Alexa «Офлайн»?](#)

Возможно, устройство отключено от сети. Перезагрузите смарт-устройство и снова найдите его в Alexa.

Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

 Подробная информация о странах, где доступно приложение Amazon Alexa, приведена на официальном сайте Amazon Alexa.

2. Использование Google Assistant

Google Assistant позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Assistant для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play™ и войдите в аккаунт Google.
3. На экране «Дом» нажмите знак «+» в верхнем левом углу и выберите пункт «Настроить устройство» из списка меню.
4. Тар работает с Google, и выполните поиск «EZVIZ», где вы найдете навыки «EZVIZ».
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
6. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Нажмите Вернуться в приложение.
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя дверного звонка, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В: Каков пароль шифрования видео?

- О: Пароль шифрования видео по умолчанию это код верификации устройства, который представлен шестью буквами на этикетке дверного звонка. Код верификации также можно получить в приложении EZVIZ (настройки > Информация об устройстве).

 Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт www.ezviz.com/ru.

Инициативы по использованию видеопроductов

Уважаемые пользователи EZVIZ,

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как технологическая компания, ориентированная в будущее, мы все более осознаем роль технологий в повышении эффективности и качества нашей жизни. В то же время, мы также осознаем потенциальный вред от неправильного использования. Например, видеопроductы могут записывать реальные, полные и четкие изображения, поэтому они имеют большую ценность в представлении фактов. Тем не менее, неправильное распространение, использование и/или обработка видеозаписей может нарушить частную жизнь, законные права и интересы других.

Преданные инновациям технологий во благо, мы, в EZVIZ, искренне призываем каждого пользователя использовать видеопроductы правильно и ответственно, чтобы совместно создать позитивную среду, где все связанные практики и использование соответствуют применимым законам и нормативам, уважают интересы и права личности и способствуют социальной морали.

Мы хотели бы обратить ваше внимание на следующие инициативы EZVIZ:

1. Каждый человек имеет обоснованные права на неприкосновенность частной жизни, и использование видеопроductов не должно противоречить этим обоснованным правам. Следовательно, предупреждающее уведомление, которое уточняет диапазон мониторинга, должно быть отображено в разумной и эффективной форме при установке видеопроductов в общественных местах. Для непубличных зон права и интересы затронутых лиц должны быть тщательно оценены, включая, но не ограничиваясь, установку видеопроductов только после получения согласия заинтересованных сторон и не устанавливать высоко-невидимые видеопроductы без ведома других.
2. Видеопроductы объективно записывают кадры реальной деятельности в определенное время и пространство. Пользователи должны заранее обозначить лица и права, связанные с данной сферой, чтобы избежать нарушения прав на портрет, конфиденциальность или других законных прав других лиц при защите себя с помощью видеопроductов. Если вы включите функцию записи звука на камере, она будет записывать звуки, включая разговоры, в пределах зоны наблюдения. Мы настоятельно рекомендуем провести всестороннюю оценку потенциальных источников звука в зоне мониторинга, чтобы полностью понять необходимость и обоснованность включения функции аудиозаписи.
3. Видеопроductы, используемые, будут постоянно генерировать аудио- или видеоданные из реальных сцен, возможно, включая биометрическую информацию, такую как изображения лиц, на основе выбора пользователем функций проductа. Такие данные могут быть использованы или обработаны для использования. Видеопроductы - это только технологические инструменты, которые не могут и не способны человечески соблюдать юридические и моральные стандарты для руководства законным и правильным использованием данных. Это методы и цели людей, которые контролируют и используют сгенерированные данные, делают разницу. Следовательно, контролеры данных должны не только строго соблюдать применимые законы и правила, но также полностью уважать необязательные правила, включая международные конвенции, моральные стандарты, культурные нормы, общественный порядок и местные обычаи. Кроме того, мы всегда должны отдавать приоритет защите конфиденциальности и правам на изображение, а также другим разумным интересам.
4. Видеоданные, непрерывно генерируемые видеопроductами, несут права, ценности и другие требования различных заинтересованных сторон. Таким образом, крайне важно обеспечить безопасность данных и защитить проductы от злонамеренных вторжений. Каждый пользователь и контролер данных должны предпринять все разумные и необходимые меры для максимизации безопасности проductа и данных, избегая утечки данных, неправильного раскрытия или злоупотребления, включая, но не ограничиваясь, установку контроля доступа, выбор подходящей сетевой среды, где подключены видеопроductы, создание и постоянную оптимизацию сетевой безопасности.
5. Видеопроductы внесли большой вклад в повышение безопасности нашего общества, и мы уверены, что они будут продолжать играть положительную роль в различных аспектах нашей повседневной жизни. Любая попытка злоупотребления этими проductами для нарушения прав человека или участия в незаконной деятельности противоречит самой сути ценности в технологических инновациях и разработке проductов. Мы призываем каждого пользователя разработать свои собственные методы и правила для оценки и контроля использования видеопроductов, чтобы гарантировать, что эти проductы всегда используются правильно, продуманно и с добрыми намерениями.